

# Advocate Aurora Health

## Podsumowanie prostym językiem Polityki (zasad) Pomocy Finansowej

Polityką Advocate Health oraz Aurora Health Care i podmiotów stowarzyszonych, skupionych pod wspólną nazwą Advocate Aurora Health, Inc. (AAH), jest zapewnianie pomocy finansowej pacjentom w potrzebie. AAH będzie rozszerzać usługi niezbędne z medycznego punktu widzenia dostępne bezpłatnie lub ze zniżką dla osób, które kwalifikują się do Polityki (zasad) Pomocy Finansowej (FAP), spełniających odpowiednie kryteria. Zgodnie z prawem AAH będzie zawsze zapewniać badania medyczne i niezbędne leczenie stabilizujące pacjentom znajdującym się na szpitalnym oddziale ratunkowym, nawet jeśli nie są oni w stanie wykazać, że będą w stanie zapłacić za tę opiekę.

### Kto kwalifikuje się do pomocy finansowej:

Pomoc finansowa jest dostępna dla stałych mieszkańców stanów Illinois i Wisconsin, którzy byli leczeni przez świadczeniodawcę związanym z AAH (np., lekarza) z powodu swojego urazu lub choroby, a jej wysokość jest ustalana na podstawie całkowitego przychodu gospodarstwa domowego w porównaniu do federalnego poziomu ubóstwa (FPL). Przychód gospodarstwa domowego mniejszy lub równy 300% FPL uprawnia się 100-procentowej zniżki na pomoc finansową na ich część w stosunku do kwalifikujących się świadczeń. Pacjenci muszą współpracować w celu zbadania i zarejestrowania się do innych dostępnych opcji ubezpieczenia, aby być uprawnionymi do otrzymania pomocy.

Pacjenci, którzy kwalifikują się do uzyskania pomocy finansowej, nie zostaną obciążeni za opiekę w nagłych przypadkach lub inną opiekę niezbędną z medycznego punktu widzenia kwotą wyższą niż kwoty ogólnie naliczane (AGB). Aby uzyskać więcej informacji na temat obliczania AGB, prosimy o kontakt z naszym Centrum Kontaktowym ds. Rozliczeń z Pacjentami (Patient Billing Contact Center).

Pacjenci, którzy kwalifikują się do niektórych federalnej i stanowych programów pomocy, takich jak bony żywnościowe lub dotowany wynajem mieszkania, mogą być uznani za kwalifikujących się do 100-procentowej zniżki na pomoc finansową i nie jest konieczne złożenie wniosku. Możemy poprosić o weryfikację kryteriów kwalifikacji, jeśli AAH nie jest w stanie zweryfikować tych uprawnień drogą elektroniczną. Wszystkie kryteria pomocy finansowej są szczegółowo opisane w pełnym FAP obowiązującym w AAH.

**Tylko pacjenci z Illinois w placówkach znajdujących się w tym stanie:** zgodnie z Ustawą o zniżkach dla nieubezpieczonych pacjentów szpitalnych w stanie Illinois (210 ILCS 89/1) (HUPDA), nieubezpieczeni pacjenci o przychodach między 301% a 600% obowiązującego FPL mogą kwalifikować się do otrzymania częściowej zniżki na pomoc finansową. Maksymalna kwota, jaką można pobrać w okresie 12 miesięcy za usługi opieki zdrowotnej świadczone przez szpital od kwalifikującego się nieubezpieczonego pacjenta, wynosi 20% przychodu rodziny pacjenta. Szczegółowe informacje można znaleźć w pełnym FAP obowiązującym w AAH.

### Ubieganie się o pomoc finansową:

Wypełniony wniosek o pomoc finansową wraz z dokumentacją uzupełniającą należy złożyć do AAH nie później niż 240 dni od otrzymania pierwszego zestawienia rozliczeniowego (rachunku) za opiekę medyczną. Dostępni są także doradcy finansowi, pracujący na miejscu w każdym szpitalu. Mogą oni udzielić więcej informacji na temat procesu składania wniosku o pomoc finansową i zapewnić wszelką niezbędną pomoc. W celu uzyskania większej ilości informacji na temat programów pomocy finansowej AAH lub bezpłatnych egzemplarzy wniosku o pomoc finansową, napisanego prostym językiem podsumowania lub polityki tego ośrodka (dostępnych w wielu językach), można skorzystać z następujących sposobów:

Stan Illinois – pacjenci Advocate Health	Stan Wisconsin – pacjenci Aurora Health Care
<p><b>Proszę wejść na stronę:</b> <a href="https://www.advocatehealth.com/about-us/financial-assistance-for-patients/">https://www.advocatehealth.com/about-us/financial-assistance-for-patients/</a></p> <p><b>Można zadzwonić pod numer:</b> (847) 795-2300, aby porozmawiać z doradcą finansowym</p> <p><b>Można wysłać prośbę pocztą na adres:</b> Advocate Health Care Financial Assistance, P.O. Box 3039, Oak Brook, IL 60522-9908</p>	<p><b>Proszę wejść na stronę:</b> <a href="http://www.aurorahealthcare.org/patients-visitors/billing-payment/financial-assistance">www.aurorahealthcare.org/patients-visitors/billing-payment/financial-assistance</a></p> <p><b>Można zadzwonić pod numer:</b> 1-800-326-2250, aby porozmawiać z doradcą finansowym</p> <p><b>Można wysłać prośbę pocztą na adres:</b> Aurora Health Care Financial Assistance, P.O. Box 909996, Milwaukee, WI 53209</p>