

## **Ważna wiadomość z programu Medicare**

Państwa prawa jako osoby hospitalizowanej:

- Mogą Państwo otrzymywać świadczenia objęte programem Medicare. Obejmuje to konieczne z medycznego punktu widzenia usługi szpitalne oraz świadczenia, które mogą być potrzebne po wypisaniu ze szpitala, jeśli zleci je lekarz. Mają Państwo prawo wiedzieć o tych usługach, kto za nie zapłaci i gdzie można je uzyskać.
- Mogą brać Państwo udział w podejmowaniu wszelkich decyzji dotyczących pobytu w szpitalu.
- Wszelkie wątpliwości dotyczące jakości opieki można zgłaszać do Organizacji poprawiającej jakość opieki (QIO) w: Livanta LLC: Tel.: 1-888-524-9900, Tel. tekstowy: 1-888-985-8775
- QIO jest niezależnym organem kontrolnym upoważnionym przez Medicare do przeglądu decyzji o wypisaniu Państwa ze szpitala.
- Mogą Państwo współpracować ze szpitalem w celu przygotowania się do bezpiecznego wypisu ze szpitala i zorganizowania świadczeń, których mogą Państwo potrzebować po okresie hospitalizacji. Jeśli nie będzie Pan/Pani już potrzebować opieki szpitalnej, lekarz lub personel szpitala poinformuje o planowanej dacie wypisu.
- Jeśli pojawią się jakiegokolwiek obawy dotyczące wypisu, mogą Państwo porozmawiać ze swoim lekarzem lub innym członkiem personelu szpitala.

Państwa prawo do odwołania się od wypisu ze szpitala:

- Mają Państwo prawo do natychmiastowego, niezależnego przeglądu medycznego (odwołania) dotyczącego decyzji o wypisaniu Państwa ze szpitala. Jeśli tak się stanie, nie będą Państwo musieli płacić za świadczenia, które otrzymują Państwo podczas biegu odwołania (z wyjątkiem opłat, takich jak opłaty za współpłacenie i udział własny).
- Jeżeli zdecydują się Państwo na to odwołanie, niezależny organ kontrolny poprosi o Państwa opinię. Organ kontrolny przeanalizuje również Państwa dokumentację medyczną i (lub) inne istotne informacje. Nie muszą Państwo niczego przygotowywać na piśmie, ale mają Państwo do tego prawo w razie takiego życzenia.
- Jeśli zdecydują się Państwo na odwołanie, zarówno Państwo, jak i organ kontrolny otrzymacie egzemplarz pisma zawierającego szczegółowe wyjaśnienia, dlaczego pobyt w szpitalu objęty ubezpieczeniem nie powinien być dalej kontynuowany. Otrzymają Państwo to szczegółowe powiadomienie dopiero po złożeniu wniosku o odwołanie.
- Jeśli QIO stwierdzi, że nie są Państwo gotowi na wypis ze szpitala, Medicare będzie nadal pokrywał Państwa świadczenia szpitalne.
- Jeśli QIO zgodzi się, że świadczenia nie powinny być już pokrywane z ubezpieczenia po dniu wypisu, to ani Medicare, ani Państwa plan opieki zdrowotnej Medicare nie zapłacą za pobyt w szpitalu od południa następnego dnia po powiadomieniu Państwa przez QIO o jego decyzji. Jeśli zaprzestanie się świadczeń nie później niż w tym czasie, unikną Państwo w ten sposób odpowiedzialności finansowej.
- Jeśli nie złożą Państwo odwołania, być może będą musieli Państwo zapłacić za wszelkie świadczenia otrzymane po dacie wypisu ze szpitala.

**Więcej informacji znajduje się na stronie 2 niniejszego zawiadomienia**



