

# Sus derechos y responsabilidades como paciente en Advocate Health Care

## Como paciente de Advocate, usted está en todo su derecho a:

1. Recibir atención médica que cubra sus necesidades físicas, emocionales y espirituales.
2. Recibir atención que respete sus valores y creencias, y promueva su dignidad, privacidad y seguridad personal.
3. Recibir atención exenta de toda forma de discriminación, incluyendo edad, idioma, orientación sexual, raza, cultura, identidad o expresión de género, religión, tamaño, estatus socioeconómico, origen étnico, género, transexualidad, capacidad física o mental, y abuso o negligencia.
4. Recibir apoyo en sus prácticas religiosas y espirituales.
5. Que nos comuniquemos con usted de una manera que usted entienda.
6. Conocer los nombres de la persona a cargo de su cuidado y todos los miembros de su equipo de atención.
7. Recibir la información que necesita para tomar decisiones informadas sobre el tratamiento, participar en la planificación de su atención y solicitar, aceptar o rechazar el tratamiento.
8. Involucrar a personas de su elección en su atención.
9. Recibir información honesta y clara sobre los resultados de su atención, incluyendo aquellos que son inesperados.
10. Recibir ayuda con la planificación anticipada de la atención para que podamos respetar sus deseos sobre el tratamiento si usted no puede decírnoslo por sí mismo.
11. Que se proteja la información personal y médica como se describe en la *Declaración de prácticas de privacidad de Advocate*.
12. Saber cuándo debe compartirse con otras personas la información sobre usted.
13. A que se informe rápidamente a su médico y una persona de su elección en caso de que usted sea hospitalizado.
14. Que su dolor sea evaluado y a que le ayuden a desarrollar un plan para controlarlo.
15. Que una persona de su elección le acompañe durante su estadía; recibir visitas de su elección, incluyendo a su cónyuge, pareja doméstica (incluida la pareja del mismo sexo), otro familiar o amigo, a menos que esto interfiera con el bienestar, los derechos o la seguridad de otras personas, o no esté indicado desde el punto de vista médico en su atención; y a tener acceso a otras personas externas al hospital.
16. Ayudar a desarrollar el plan para su alta del hospital.
17. Recibir información sobre los servicios de protección del paciente y su familia si es necesario.
18. No ser sometido a restricción o reclusión alguna a menos que sea necesario por su seguridad o la de otras personas.
19. Tener acceso a servicios financieros para explicar sus cobros, factura y opciones de asistencia financiera si es necesario.
20. Compartir sus inquietudes o quejas sobre su atención y recibir una respuesta rápida.
  - Para expresar una inquietud o queja, comuníquese con la operadora del hospital y pregunte por el Departamento de relaciones con los pacientes.
  - Puede comunicarse con el Departamento de Salud Pública de Illinois al 800.252.4343 u 800.547.0466 (TTY).
  - Puede comunicarse con DNV Healthcare en [hospitalcomplaint@dnvgl.com](mailto:hospitalcomplaint@dnvgl.com) o llamar al 866.496.9647.
21. Ser plenamente informado y aceptar o rechazar cualquier tratamiento de investigación o de ensayo que se utilice en su atención médica.

## Como paciente de Advocate, usted es responsable de:

1. Proporcionar información correcta sobre su salud personal y familiar.
2. Seguir el plan para su atención.
3. Hacer preguntas si no entiende lo que le decimos.
4. To be respectful of others' dignity, privacy and safety.
5. Informarnos si desea usar otro médico, cuidador o institución.
6. Pagar por sus servicios de atención médica o la parte de su factura que adeuda, infórmenos si necesita ayuda con su factura y colabore con el hospital para buscar ayuda económica cuando sea necesario. Solicite el folleto *Comprender la facturación y ayuda financiera*.



Si desea obtener información adicional sobre sus derechos y responsabilidades como paciente de Advocate Health Care, solicite a su proveedor de atención médica una copia de **Comprender sus derechos y responsabilidades: Para aquellas personas que deseen obtener más información**